



# **Richtlinien Technik-Department VATSIM Germany**

Paul Hollmann, Nikolas Görlitz  
Version 1.1 vom 01.11.2024

## Änderungen

<b>Änderung</b>	<b>Änderer</b>	<b>Datum</b>
Initiale Erstellung	PH, NG	11.04.2023
Update Vatsim Germany Connect	PH	08.10.2024

## Inhaltsverzeichnis

<b>1 Kontakt</b>	<b>1</b>
1.1 Änderungsvorschläge und -anfragen für Dienste des vACC . . . . .	1
<b>2 Datenschutz bei Diensten des vACC</b>	<b>1</b>
<b>3 Zugangsberechtigungen</b>	<b>1</b>
3.1 Portainer . . . . .	1
3.2 Zentrale Datenbank . . . . .	1
3.3 VATSIM-Connect . . . . .	1
3.4 Dokumentation . . . . .	2
<b>4 Projekte</b>	<b>2</b>
4.1 Neues Projekt erstellen . . . . .	2
4.2 Projekt bei VATGER hosten . . . . .	3
<b>5 Zwei Faktor Authentifizierung (2FA)</b>	<b>3</b>
<b>6 API</b>	<b>3</b>
6.1 Personenbezogene Daten . . . . .	3

## 1 Kontakt

Alle Anfragen, die Tech betreffen, sind bevorzugt über das Supportformular unter <https://vatsim-germany.org/support> zu erstellen. Ist keine der auswählbaren Kategorienkombinationen zutreffend oder gibt es andere Probleme kann in Ausnahmefällen ein Ticket über das Ticketsystem entweder per Mail an [webmaster@vatger.de](mailto:webmaster@vatger.de) oder alternativ über das Ticket-System direkt: <https://support.vatsim-germany.org/open.php?topicId=16> erstellt werden.

**Anfragen die über andere Kommunikationsmedien erstellt werden, gehen eventuell unter und werden nicht bearbeitet!**

### 1.1 Änderungsvorschläge und -anfragen für Dienste des vACC

Für einige wiederkehrende Belange stellt das Technik Departement Ablaufwege/Formulare zu Verfügung. Existiert für die gewünschte Änderung ein solcher Weg, so ist dieser zu verwenden.

## 2 Datenschutz bei Diensten des vACC

Der Schutz personenbezogener Daten hat für uns höchste Priorität, und wir verpflichten uns, alle geltenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten. Neben rechtlichen Vorgaben sind die *Privacy Policy*<sup>1</sup> und *Data Protection & Handling Policy*<sup>2</sup> VATSIMs einzuhalten.

Wir legen großen Wert darauf, dass die Datenschutzerfordernungen erfüllt werden, um die Vertraulichkeit und Integrität der Daten unserer Mitglieder zu gewährleisten. Bei der Bereitstellung von Diensten für VATSIM Germany muss sichergestellt werden, dass sämtliche Benutzerdaten ausschließlich auf den von VATSIM Germany bereitgestellten Servern gespeichert werden. Diese Maßnahme gewährleistet die Sicherheit und den Schutz der persönlichen Informationen der Mitglieder.

## 3 Zugangsberechtigungen

### 3.1 Portainer

Mitglieder, welche bei VATSIM Germany Docker-Container betreiben, können auf Anfrage ein Benutzerkonto bei der Management-Software Portainer<sup>3</sup> erhalten. Dieses Konto erhält Zugriff auf die entsprechenden Container / Stacks und kann diese vollumfänglich verwalten (Umgebungsvariablen, usw.).

### 3.2 Zentrale Datenbank

VATSIM Germany verwaltet ein zentrales MySQL DBMS, auf das jede Applikation, nach Anfrage, zugreifen kann. Die Applikation erhält eine eigene Datenbank sowie Zugangsdaten zu dieser. Zugänge zu Datenbanken der Dienste von VATSIM Germany (bspw. Homepage, Forum, Moodle, ...) werden nicht gestattet.

### 3.3 VATSIM-Connect

Für eine Authentifizierung von Benutzern stellt VATSIM Germany einen Single-Sign-On Dienst (VATSIM-Germany-Connect) zur Verfügung. Dieser basiert auf dem OAuth 2.0 / Open Id Connect Standard zur Authentifizierung. Applikationen, die Benutzer mittels VATSIM-Germany-Connect authentifizieren möchten, können die für VATSIM Germany bereitgestellten Zugangsdaten beantragen.

Die Zugangsdaten können nur beantragt werden, falls alle folgenden Eigenschaften erfüllt sind:

<sup>1</sup><https://vatsim.net/docs/policy/overview#privacy-policy>

<sup>2</sup><https://vatsim.net/docs/policy/overview#data-protection--handling-policy>

<sup>3</sup><https://www.portainer.io>

- Die Applikation läuft auf der von VATSIM Germany bereitgestellten Infrastruktur
- Benutzerdaten werden ausschließlich lokal (d.h. auf Servern von VATSIM Germany) gespeichert
- Dritte haben keinen Zugriff auf personenbezogene Daten
- Die von VATSIM angefragten Daten (sogenannte scopes) belaufen sich auf ein Minimum
- Es wird ein Endpunkt zur automatischen Löschung und ein Endpunkt zur automatischen GDPR Daten-auskunft bereitgestellt (für den Fall, dass Daten der Nutzer gespeichert werden)

Davon ausgenommen sind Zugangsdaten, die eine solche Funktionalität nur für einzelne, ausgewählte Nutzer im Rahmen der Entwicklung neuer Services bereitstellen.

### 3.4 Dokumentation

Zur Dokumentation und Übersichtlichkeit werden alle Zugangsberechtigungen zu Diensten von VATSIM Germany in einer staffintern verfügbaren Liste im Forum festgehalten. Unter Zugangsberechtigungen wird ein (erweiterter) Zugriff auf IT-Dienste verstanden, welcher explizit vergeben werden muss (bspw. SSH-Zugänge, usw.). Dieser Post ist immer aktuell zu halten und soll die folgenden Informationen enthalten:

- Name (Vor- u. Nachname)
- Berechtigungen
- Name des Erstellers
- Datum der Änderung
- Sonstige Kommentare

Sollten sich die Zugänge eines Mitgliedes des Technik Teams verändern, ist diese Änderung ebenfalls unverzüglich, schriftlich und inklusive des Datums der Änderung, festzuhalten.

## 4 Projekte

### 4.1 Neues Projekt erstellen

Jedes Mitglied hat die Möglichkeit Projekte in der VATSIM Germany GitHub Organisation zu erstellen. Wir bitten darum, die GitHub Project Guidelines gründlich durchzulesen (inkl. der in der Seitenleiste zur Verfügung gestellten Unterpunkte), da diese die Richtlinien für die auf GitHub gehosteten Repositories enthält. Für die Erstellung eines (oder mehreren) Repositories benötigen wir, wie in "Kontakt" beschrieben, ein Ticket, welches die folgenden Informationen enthält:

- Namen des Projektes
- Namen des/der verantwortlichen Mitgliedes/Mitglieder (inkl. GitHub Benutzernamen)
- Namen der Personen, die an diesem Projekt mitarbeiten (inkl. GitHub Benutzernamen)
- Kurzbeschreibung des Projektes (für GitHub)

## 4.2 Projekt bei VATGER hosten

Projekte die auf der von VATSIM Germany bereitgestellten Infrastruktur gehostet werden sollen, müssen ein paar Grundlegende Eigenschaften erfüllen:

- Der Sourcecode muss in einem Repository innerhalb der VATSIM Germany GitHub Organisation zugänglich sein.
- Falls Benutzerdaten gespeichert werden, müssen diese Daten auf der von VATSIM Germany bereitgestellten Infrastruktur gespeichert werden. Eine Ausnahme hierfür ist die Verwendung der development Umgebung von VATSIM Connect.

## 5 Zwei Faktor Authentifizierung (2FA)

Wann immer möglich wird die Zwei-Faktor-Authentifizierung genutzt, da dies die Sicherheit der Benutzerkonten steigert. Die folgenden Dienste setzen voraus, dass die 2FA für ein Benutzerkonto aktiviert wurde/wird:

- Mitgliedschaft der VATSIM Germany GitHub Organisation
- Zentrale Zugänge zur Verwaltung der Infrastruktur, die nicht über SSH geschehen

## 6 API

Für Benutzer und Applikationen können API-Tokens erstellt werden, welche auf bestimmte API-Endpunkte Zugriff geben. Über verfügbare API-Endpunkte soll nach Möglichkeit eine Übersicht bereitgestellt werden. Applikationen (wie z.B. Web-Services), die diese API-Endpunkte nutzen, werden in einer separaten Dokumentation festgehalten.

### 6.1 Personenbezogene Daten

Um mit einem Token den Zugang zu Endpunkten mit personenbezogenen Daten zu erhalten, muss dieser explizit freigeschaltet werden. Ein Token wird nur dann freigeschaltet, falls die folgenden Eigenschaften erfüllt sind:

- Die Applikation läuft auf der von VATSIM Germany bereitgestellten Infrastruktur
- Benutzerdaten werden ausschließlich lokal (d.h. auf Servern von VATSIM Germany) gespeichert
- Dritte haben keinen Zugriff auf personenbezogene Daten

Dies gilt sowohl für persönliche, als auch für Applikation spezifische Tokens. Der Zugriff auf diese API-Endpunkte ist in einem Zugriffsverlauf auf bestimmte Zeit festzuhalten.